



Guía Alta Dispositivos



**inaCátalog**  
mobility sales

**Guía Alta Dispositivos**

## CONFIGURACIÓN DEL AGENTE / 1

Para acceder a la pantalla para poder crear y configurar los dispositivos de la aplicación tenemos que acceder a la siguiente rama del menú



Para dar de alta un nuevo dispositivo pulsaremos el botón 

Nos saldrá una pantalla donde iremos rellenando los datos del dispositivo, el nombre, observaciones, el agente al cual se le asigna el dispositivo y el agente principal del dispositivo

Dispositivo

Observaciones

Agente

Agente Principal

Puede crear clientes

Puede modificar clientes

Seguimos rellenando los datos del dispositivo

Perfil Dispositivo

Modo Uso

Y por último hay que asignar los agentes secundarios del dispositivo:

Agentes vinculados 



Al pulsar el botón nos aparecerá una pantalla para poder ir seleccionando todos los agentes

**Seleccione un agente**

Barra de búsqueda con icono de lupa

- 0 - Isaac Climent
- 1 - Santiago Meliá
- 17 - Calidad02
- 18 - Calidad05

Botones: **Aceptar** (verde) y **Cancelar** (rojo)

A continuación, vamos a detallar las pantallas de creación de clientes plantilla

Dentro del mantenimiento de dispositivos tenemos unas acciones muy interesantes.



La acción sirve para recuperar los datos de un dispositivo, generar un recovery que la réplica enviará a un dispositivo para cuando se reinstala una aplicación.

El botón de recuperación, recovery, al pulsarse nos preguntará si deseamos ejecutar el proceso

**¿Quieres generar el proceso de recuperación del siguiente registro?**

<b>Dispositivo :</b> android02	<b>Observaciones :</b> Test Android
<b>Agente :</b> Isaac Climent	<b>Agente Principal :</b> Santiago Meliá
<b>Cliente Tienda :</b>	<b>Tarifa PVP :</b>
<b>Modo Uso :</b> Normal	<b>Perfil Dispositivo :</b>

Botones: **Recuperar** (verde) y **Cancelar** (rojo)

Tenemos también la siguiente acción  que sirve para duplicar un dispositivo, cuando ejecutamos el botón nos aparece una pantalla donde tenemos que introducir el nombre del nuevo dispositivo, duplicando todos los registros del dispositivo que hemos elegido como origen

**Duplicar dispositivo**

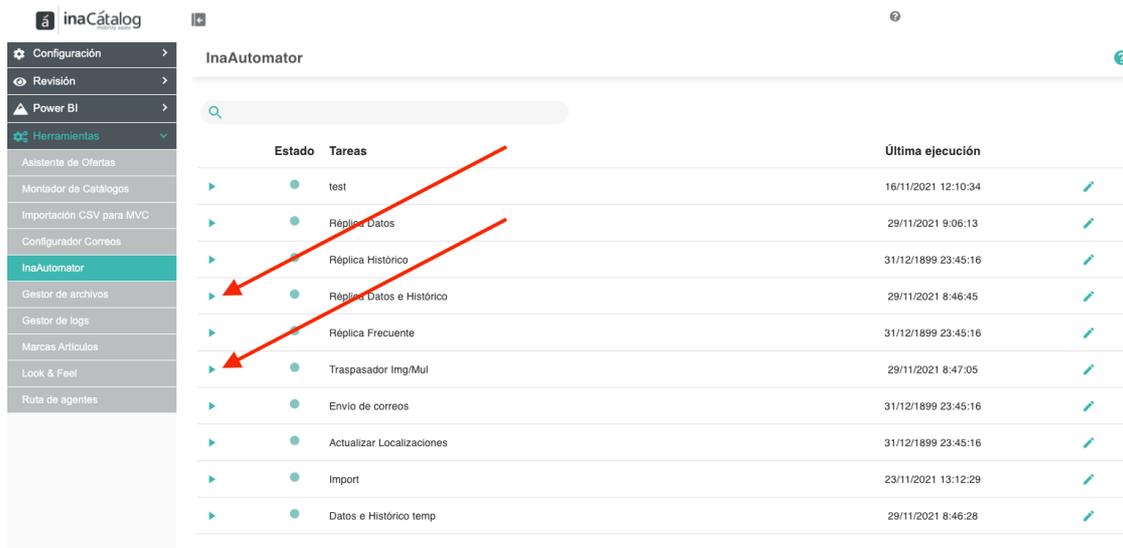
Dispositivo:

Observaciones:

Botones: **Aceptar** (verde) y **Cancelar** (rojo)

## TRASPASO DATOS / 2

- Realizamos un traspaso de datos completo a los dispositivos o esperar a la actualización automática programada.
- Si queremos realizar un traspaso de datos completos, entramos al Mobility Server -> Herramientas -> inaAutomator y ejecutamos la tarea que nos informe nuestro implantador (Generalmente “Réplica Datos e Histórico” y “Traspasador Img/Mul”).

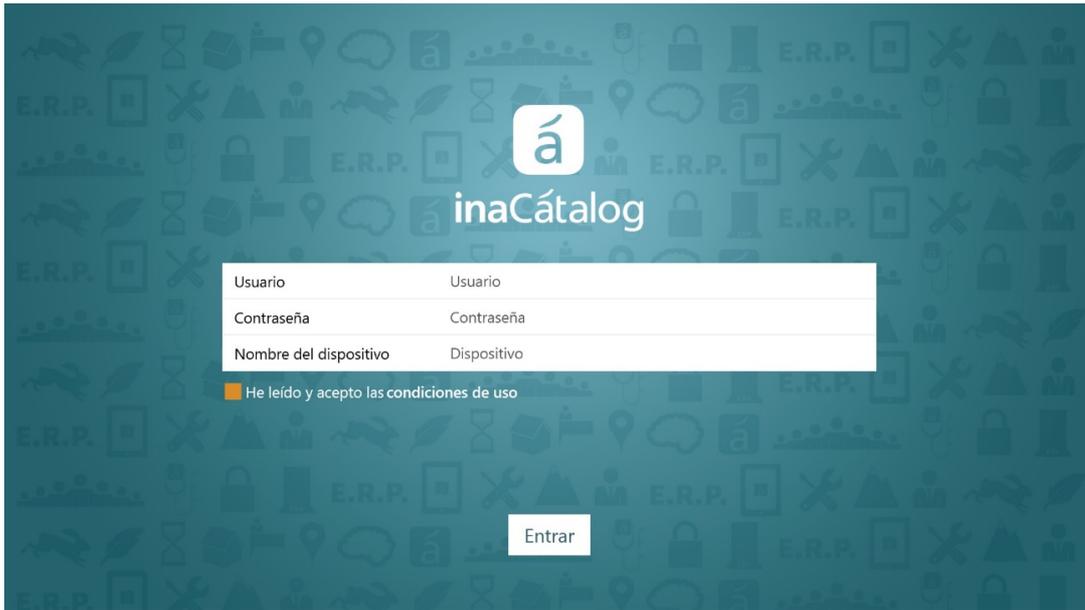


Estado	Tareas	Última ejecución
▶	test	16/11/2021 12:10:34
▶	Réplica Datos	29/11/2021 9:06:13
▶	Réplica Histórico	31/12/1899 23:45:16
▶	Réplica Datos e Histórico	29/11/2021 8:46:45
▶	Réplica Frecuente	31/12/1899 23:45:16
▶	Traspasador Img/Mul	29/11/2021 8:47:05
▶	Envío de correos	31/12/1899 23:45:16
▶	Actualizar Localizaciones	31/12/1899 23:45:16
▶	Import	23/11/2021 13:12:29
▶	Datos e Histórico temp	29/11/2021 8:46:28

## INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN / 3

- **Descargamos** inaCátalog TOTAL Sales
  - iOS / App Store: buscamos “inaCátalog TOTAL” y descargamos la aplicación “inaCátalog TOTAL Sales”
  - Android / Google Play: descargamos “inaCátalog TOTAL Sales”
  - Windows / Windows Store: descargamos “inaCátalog TOTAL Sales”
- **Rellenamos** los campos con los datos proporcionados en el proceso de implantación de la aplicación.
  - **Usuario y contraseña:** son los mismos para todos los dispositivos que vaya a dar de alta. El campo que varía es el nombre.
  - **Nombre del dispositivo:** debe ser el mismo nombre único registrado en el Mobility Server (Punto 1.1 )

\* Si desconocemos las credenciales, contactamos con soporte técnico.



## ALTA DE LA LICENCIA / 4

- Entramos en [www.inacatalog.com](http://www.inacatalog.com) y hacemos clic en **Acceso Clientes** (3ª opción en el primer menú situado en la esquina superior derecha). Esta es el área reservada para los clientes inaCátalog.
- Seleccionamos “Entrar” en el **Portal de licencias** e introducimos las credenciales del portal web. *\*Si desconocemos las credenciales, contactamos con soporte técnico.*
- En la pestaña “Licencias”, seleccionamos la licencia a utilizar (ejemplo: “Sales Mobility Total”).

### Licencias adquiridas

Artículo	Estatus	Fecha Alta	Disponibles	Compradas	Usadas
Show Business Mobility PREMIUM	f-premium	26/03/2013	98	100	2
Sales Mobility Team PREMIUM	e-premium	26/03/2013	18	100	82
Sales Mobility Team POWER	e-power	26/03/2013	96	100	4
Sales On Site PREMIUM	t-premium	26/03/2013	95	100	5
Sales On Site POWER	t-power	26/03/2013	100	100	0

### Dispositivos

ID	Nº	Dispositivo Agente	Clave	F. Alta	F. Reno.	Licencia	¿T?	Versión	DV	AV	Observaciones
1044		ipad01		04/01/2016	03/02/2016	lite	<input type="checkbox"/>	14.00(151201)			
1045		ipad01		04/01/2016	03/02/2016	lite	<input type="checkbox"/>	12.90			
217	28	ipad01		24/04/2013	24/04/2016	e-premium	<input type="checkbox"/>	12.02			
214	32	ipad01		22/04/2013	22/04/2016	e-premium	<input type="checkbox"/>	12.02			

- Hacemos clic sobre el icono azul  , situado junto al dispositivo nuevo como vemos en la imagen inferior:
- Si el nombre asignado al dispositivo no es correcto, lo ajustaremos y seleccionaremos el botón de “guardar”  , situado al final de la línea de cada dispositivo.

## ACTUALIZACIÓN DEL DISPOSITIVO / 5

Para recibir los datos es necesario actualizar los dispositivos, para ello comunicaremos a nuestros agentes comerciales que deben actualizar su **inaCátalog** seleccionando la opción del menú  “Actualizar  - Datos, imágenes y multimedia”:

### Opciones de actualización

- Recibir datos
- Recibir imágenes
- Recibir multimedia
- Recibir pedidos de central
- Enviar PDF de Pedidos

Actualizar

Cancelar

Esto comenzará el proceso de actualizado en segundo plano:

### Atención

Se realizará la actualización en segundo plano. No apague el dispositivo ni cierre la aplicación

Cerrar

En cuanto finalice esta actualización, el botón “Menú Principal” mostrará una notificación para entrar y “Aplicar los cambios”.

¡Ya tenemos los dispositivos listos para empezar a trabajar!

Recuerda que puedes contactar con soporte técnico para cualquier duda o sugerencia.

